

# Algemene voorwaarden ARQ IVP

## Open Inschrijvingen

### Artikel 1. Definities

Opdrachtnemer: ARQ IVP B.V.

Afnemer: particulieren en organisaties die training en advies inkopen van ARQ IVP B.V.

Onderwijs: training, workshop, e-learning, webinar, congres en symposium

Overeenkomst of inschrijving: een overeenkomst of inschrijving van een deelnemer voor onderwijs zoals hierboven omschreven.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals schriftelijke correspondentie of elektronische communicatie.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en inschrijvingen tussen ARQ IVP B.V. en de afnemer met betrekking tot onderwijs. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door ARQ IVP B.V. Algemene inkoopvoorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing, tenzij zij door het ARQ IVP B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

### Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen ARQ en de afnemer komt tot stand door inschrijving van de afnemer. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de afnemer hiervan een bevestiging per e-mail. ARQ heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden (deels of geheel) te laten verrichten door derden. ARQ bepaalt door welke (rechts)personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

### Artikel 4a. Annulering training, workshop, webinar en e-learning door afnemer

Na het tot stand komen van de overeenkomst (inschrijving) heeft de afnemer gedurende 14 dagen het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden, tenzij het onderwijs voor de afloop van de termijn reeds is begonnen of aanvangt. De afnemer heeft het recht de overeenkomst te annuleren per email ([training@arq.org](mailto:training@arq.org)). Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst. Hieronder de termijnen waarin een annulering kan plaatsvinden en de kosten die alsdan in rekening worden gebracht:

- Bij annulering minder dan 4 weken voor aanvang van het onderwijs is de afnemer de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
- Kosteloze annulering tot 4 weken voor aanvang van het onderwijs.

#### Artikel 4b. Annulering congres en symposium door afnemer

De afnemer heeft het recht de inschrijving te annuleren per email ([training@arq.org](mailto:training@arq.org)). Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst. Hieronder de termijnen waarin een annulering kan plaatsvinden en de kosten die alsdan in rekening worden gebracht:

- Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang van het onderwijs is de afnemer de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
- Kosteloze annulering tot 2 weken voor aanvang van het onderwijs.

#### Artikel 5. Prijzen

Alle door ARQ genoemde prijzen zijn in euro's. De prijzen worden jaarlijks per 1 januari gewijzigd en dat betekent dat de tarieven bij een jaarovergang worden aangepast.

ARQ behoudt zich tevens het recht voor om tussentijds gedurende het kalenderjaar tarieven te wijzigen. Aanleiding hiervoor kunnen onvoorziene kostenstijgingen zijn als gevolg van externe factoren zoals (onvoorziene) inflatie.

#### Artikel 6. Betaling

Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door ARQ IVP B.V.

Betaling van onderwijs vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. ARQ IVP B.V. mag van de afnemer verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen voor de dag van aanvang van het onderwijs is voldaan.

Indien afnemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is ARQ IVP B.V. gerechtigd de geldende wettelijk rente over het bruto factuurbedrag in rekening te brengen. De afnemer is bij niet tijdige nakoming verplicht aan ARQ IVP B.V. alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door de afnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,- exclusief BTW.

## Artikel 7. Opschorting en ontbinding

ARQ IVP B.V. heeft het recht de uitvoering van een overeenkomst dan wel deelname van een afnemer te weigeren dan wel op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. ARQ IVP B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele ontstane schade als gevolg van weigering, opschorting of ontbinding, terwijl de weigering, opschorting of ontbinding de afnemer niet ontslaat van zijn betalingsverplichtingen.

## Artikel 8. Auteursrecht en gegevensgebruik

Het auteursrecht op het door ARQ IVP B.V. geboden Onderwijs berust bij ARQ IVP B.V., tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ARQ IVP B.V. zullen door afnemer geen gegevens uit dit materiaal, hieronder begrepen gedeelten uit en uittreksels van dit materiaal, worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van ARQ IVP B.V., berust eveneens uitsluitend bij ARQ IVP B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen. ARQ IVP B.V. behoudt het recht de door uitvoering van de opdracht vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

ARQ IVP B.V. spant zich in het gegeven Onderwijs naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden van de Nederlandse Raad voor Training & Opleiding (NRTO) uit te voeren. ARQ IVP B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid indien aan de inspanningsverplichting is voldaan noch voor foutieve interpretatie door een afnemer van de inhoud van de tijdens het Onderwijs gegeven adviezen.

ARQ IVP B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de afnemer voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000,-. ARQ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens afnemer indien enige (materiële en/of immateriële) schade ontstaan als (direct en/of indirect) gevolg van overmacht en/of een doen of nalaten door een afnemer. ARQ IVP B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, als gevolg van:

- enige tekortkoming van de afnemer bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de afnemer.

Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie. ARQ IVP B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. ARQ IVP B.V. zal niet aansprakelijk worden gesteld indien afnemer de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Enigerlei recht op vergoeding van schade door ARQ vervalt indien de rechthebbende niet binnen 30 dagen na het moment waarop het schadeveroorzakende feit en/of de schade door de rechthebbende is ontdekt of behoorde te zijn ontdekt, daarvan schriftelijk melding bij ARQ maakt. Het recht op vergoeding van schade door ARQ vervalt voorts indien de rechthebbende niet binnen 3 maanden na het eerste moment waarop het schadeveroorzakende feit zich voordeed, schriftelijk aanspraak op schadevergoeding jegens ARQ maakt, ongeacht of de schade c.q. het schadeveroorzakende feit binnen die periode reeds bekend is of behoorde te zijn bij de rechthebbende.

#### Artikel 10. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt steeds als vertrouwelijk tenzij door de andere partij is meegedeeld dat dit niet het geval is of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. ARQ heeft, voor zover zij dit met het oog op een goede uitvoering van de overeenkomst wenselijk acht, het recht vertrouwelijke informatie kenbaar te maken aan door haar bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

ARQ heeft het recht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitoefening van de overeenkomst tussen haar en afnemer heeft verkregen, jegens afnemer geheim te houden. Voor het geval, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ARQ en/of door ARQ bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan afnemer te verstrekken, en ARQ en/of voornoemde derden zich ter zake niet kunnen beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, vrijwaart afnemer ARQ en/of de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde voor aanspraken van haar medewerkers en derden jegens ARQ uit hoofde van de verstrekte vertrouwelijke informatie.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ARQ gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of benoemde bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en ARQ zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ARQ daartoe gerechtigd zonder dat zij gehouden is tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens afnemer en/of de betreffende derde.

## Artikel 11. Overmacht

Gedurende overmacht worden de verplichtingen van ARQ opgeschort. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ARQ geen of onvoldoende invloed kan uitoefenen en welke ARQ verhinderen de overeenkomst uit te voeren op de overeengekomen wijze. Er zal in elk geval sprake zijn van overmacht in de volgende gevallen: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen welke ARQ en/of door haar ingeschakelde en nog in te schakelen derden treffen, alsmede ziekte van de bij de uitvoering van de overeenkomst benodigde personen.

ARQ heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ARQ de werkzaamheden had moeten verrichten.

Indien de periode van opschorting wegens overmacht langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover ARQ ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is ARQ gerechtigd om het reeds nagekomen deel afzonderlijk aan afnemer in rekening te brengen. Tevens is ARQ gerechtigd om, voor zover de inwerkingtreding van de overmacht dit toelaat, haar dienstverlening op een andere wijze aan te bieden, waaronder, maar niet beperkt tot, online aanbod van diensten, zulks steeds in goed overleg met afnemer.

## Artikel 12. Klachtenprocedure en privacybeleid

ARQ IVP B.V. hanteert een officiële klachtenprocedure. Deze is vrij op te vragen bij ARQ IVP B.V. en tevens in te zien op de website ([arq.org/klacht-melden](http://arq.org/klacht-melden)).

ARQ hanteert een privacy beleid. Deze is vrij op te vragen bij ARQ en tevens in te zien op de website ([arq.org/privacy](http://arq.org/privacy)).

## Artikel 13. Wijziging algemene voorwaarden

ARQ heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wanneer sprake is van een dergelijke wijziging, zal ARQ deze publiceren op haar website.

## Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter



Op iedere overeenkomst tussen ARQ IVP B.V. en een afnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Amsterdam. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van ARQ IVP B.V.

**Contact**

ARQ IVP B.V.

Nienoord 5

1112 XE Diemen

**T:** 020 8407 600

**E:** [training@arq.org](mailto:training@arq.org)