

Algemene voorwaarden en privacybeleid ARQ IVP B.V.

Artikel 1. Definities

Opdrachtnemer: ARQ IVP B.V.

Afnemer: particulieren en organisaties die training en advies inkopen van ARQ IVP B.V.

Onderwijs: training, workshop, e-learning, webinar, congres en symposium

Overeenkomst of inschrijving: een overeenkomst of inschrijving van een deelnemer voor onderwijs zoals hierboven omschreven.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals schriftelijke correspondentie of elektronische communicatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en inschrijvingen tussen ARQ IVP B.V. en de afnemer met betrekking tot onderwijs. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door ARQ IVP B.V. Algemene inkoopvoorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing, tenzij zij door het ARQ IVP B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door inschrijving van de afnemer. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de afnemer hiervan schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging.
2. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt ARQ IVP B.V. een elektronische bevestiging naar de afnemer van acceptatie van inschrijving.
3. Wettelijke bedenktijd: na het tot stand komen van overeenkomst (inschrijving) heeft de afnemer gedurende 14 dagen het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden, tenzij het onderwijs voor de afloop van de termijn reeds is begonnen of aanvangt.

Artikel 4a. Annulering training, workshop, webinar en e-learning door afnemer

De afnemer heeft het recht de overeenkomst te annuleren per email (training@arq.org). Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst. Hieronder de termijnen waarin een annulering kan plaatsvinden en de kosten die alsdan in rekening worden gebracht:

- Bij annulering minder dan 4 weken voor aanvang van het onderwijs is de afnemer de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.

- Kosteloze annulering tot 4 weken voor aanvang van het onderwijs.

Artikel 4b. Annulering congres en symposium door afnemer

De afnemer heeft het recht de inschrijving te annuleren per email. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst. Hieronder de termijnen waarin een annulering kan plaatsvinden en de kosten die alsdan in rekening worden gebracht:

- Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang van het onderwijs is de afnemer de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
- Kosteloze annulering tot 2 weken voor aanvang van het onderwijs.

Artikel 5. Prijzen

- Alle door ARQ IVP B.V. genoemde prijzen zijn in euro's, vrij van BTW. Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2. De prijzen worden jaarlijks per 1 januari gewijzigd op basis van het prijsindexcijfer materiële kosten van de NZa en dat betekent dat onze tarieven bij een jaarovergang worden aangepast.

Artikel 6. Betaling

Betaling vindt plaats nadat de opdracht conform artikel 3 tot stand is gekomen. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door ARQ IVP B.V.

Betaling van onderwijs vindt plaats vóór het moment dat de opleiding van start gaat. ARQ IVP B.V. mag van de afnemer verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 10 werkdagen voor de dag van aanvang van het onderwijs is voldaan.

Indien afnemer niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is ARQ IVP B.V. gerechtigd de geldende wettelijk rente over het bruto factuurbedrag in rekening te brengen. De afnemer is bij niet tijdige nakoming verplicht aan ARQ IVP B.V. alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door de afnemer verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,- exclusief BTW.

Artikel 7. Opschorting en ontbinding

ARQ IVP B.V. heeft het recht deelname van een afnemer, te weigeren dan wel op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. ARQ IVP B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele ontstane schade als gevolg van weigering, opschorting of ontbinding, terwijl de weigering, opschorting of ontbinding de afnemer niet ontslaat van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 8. Auteursrecht en gegevensgebruik

Het auteursrecht op de door ARQ IVP B.V. uitgegeven brochures, project- en/of trainingsmateriaal en PowerPointpresentaties berust bij ARQ IVP B.V., tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ARQ IVP B.V. zullen door de afnemer geen gegevens uit dit materiaal, hieronder begrepen gedeelten uit en uittreksels van dit materiaal, worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van ARQ IVP B.V., berust eveneens uitsluitend bij ARQ IVP B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen. ARQ IVP B.V. behoudt het recht de door uitvoering van de opdracht vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

ARQ IVP B.V. spant zich in het gegeven onderwijs naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden van de Nederlandse Raad voor Training & Opleiding (NRTO) uit te voeren. ARQ IVP B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de afnemer voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000,-. ARQ IVP B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, als gevolg van:

- enige tekortkoming van de afnemer bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de afnemer. De afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor uitvoering van de overeenkomst essentiële informatie.

ARQ IVP B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. ARQ IVP B.V. zal niet

aansprakelijk worden gesteld indien afnemer de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

ARQ IVP B.V. behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die afnemer of deelnemers verstrekken vertrouwelijk. Dit geldt ook voor informatie in de training waarvan trainer en/of acteur kennisnemen. Wij vragen van onze afnemers eveneens vertrouwelijk met deze informatie om te gaan.

Artikel 11. Overmacht

Mocht het onderwijs geen doorgang kunnen vinden of moeten worden uitgesteld, dan wordt u daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld. Mocht het onderwijs onverhoopt uitvallen dan kan ARQ IVP B.V. niet aansprakelijk gesteld worden voor gederfde inkomsten of omzet of welke schade dan ook.

Artikel 12. Klachtenprocedure en privacybeleid

ARQ IVP B.V. hanteert een officiële klachtenprocedure en privacybeleid. Deze is vrij op te vragen bij ARQ IVP B.V. en tevens in te zien op de website (www.arqivp.org).

Artikel 13. Wijziging algemene voorwaarden

ARQ IVP B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking binnen dertig dagen na de dag waarop de gewijzigde versie van de algemene voorwaarden op de website zijn gepubliceerd.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen ARQ IVP B.V. en een afnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Amsterdam. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van ARQ IVP B.V.

Contact

ARQ IVP B.V.
Nienoord 5
1112 XE Diemen



T: 020 8407 600

E: training@arq.org

Privacybeleid

Bij ARQ IVP B.V. hechten we belang aan uw privacy en de vertrouwelijkheid ervan. Dat is de reden dat wij uw data met de grootste zorg behandelen.

Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?

Voor een optimaal gebruik van onze diensten, verzamelen we een aantal persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres en indien van toepassing informatie over uw werkgever, beroepsvereniging en registratienummer. ARQ IVP B.V. is verantwoordelijk voor het verwerken van deze data en verplicht zich ertoe om de vereisten van privacy wetgeving te respecteren.

We verzamelen enkel persoonsgegevens die gerechtvaardigd zijn in het kader van onze activiteiten en onze interactie met u en nemen gepaste veiligheidsmaatregelen om deze gegevens te beschermen. U kan te allen tijde uw persoonsgegevens opvragen, wijzigen of laten verwijderen.

Welke persoonsgegevens worden verzameld en hoe?

Wij verzamelen de persoonsgegevens die u verstrekt bij uw inschrijving, doorgaans via het inschrijfformulier op onze website. Als u wordt gevraagd ter voorbereiding op een training aanvullende informatie te verstrekken, wordt deze informatie na afronden van de training vernietigd.

Voor welke doeleinden worden deze persoonsgegevens verzameld?

Bij ARQ IVP B.V. gebruiken we de persoonsgegevens om u te registreren voor deelname aan een training, workshop, lezing, congres of webinar, met u te communiceren over praktische informatie, voorbereiding en/of opdrachten. Daarnaast gebruiken we uw persoonsgegevens voor facturatie en het evalueren van ons onderwijs. Als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, gebruiken wij u naam en e-mailadres voor het toesturen van informatie over onze activiteiten.

In welke gevallen en met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

De persoonsgegevens die we verzamelen worden niet gedeeld met derde partijen, met uitzondering van externe dienstverleners conform verwerkingsdoeleinden. Zo worden uw naam en e-mailadres gedeeld met een partner die ons onderwijs voor ons evalueert. Het evaluatierapport bevat geen tot de persoon herleidbare gegevens. In geen geval worden uw persoonsgegevens met derde partijen gedeeld ten behoeve van marketingdoeleinden.



Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd en beveiligd?

Bij ARQ IVP B.V. zijn de systemen, data en organisatie ingericht conform de richtlijnen die hier wettelijk voor staan. Daarmee beschermen we uw persoonsgegevens tegen wijzigingen, onopzettelijk verlies, ongewenste toepassing, onopzettelijke of onwettige verwijdering of eender welke vorm van onwettige behandeling.

Hoe kan u uw persoonlijke data beheren of verwijderen?

U kunt uw persoonlijke gegevens opvragen bij ARQ IVP B.V. en verzoeken deze te wijzigen of te verwijderen. Mochten er wettelijke verplichtingen zijn waarom ARQ IVP B.V. specifieke gegevens moet bewaren en dus niet kan verwijderen, dan zal dat duidelijk kenbaar gemaakt worden.

--- * * * ---